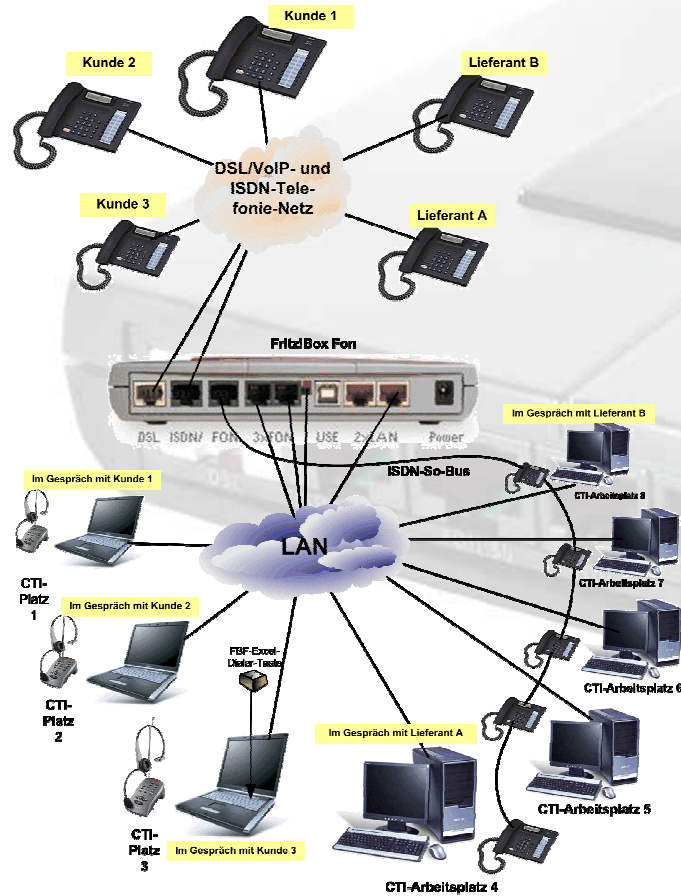


Der **FBF-Excel-Dialer** ist aber nicht nur für Dauertelefonierer hilfreich. Beispielsweise kann jeder Benutzer seine oft gebrauchten Telefonnummern in einer, eventuell dauernd geöffneten, Exceltabelle organisieren. So reduziert sich jeder Anruf auf zwei Mausklicks. **Abb. 4** zeigt, was in einer FRITZ!Box an Leistung steckt: Über drei Analogtelefone, im Bildbeispiel mit Headsets ausgestattet, und an zwei ISDN-Telefonen von insgesamt acht möglichen, kann gleichzeitig gesprochen werden. Entweder werden alle fünf Gespräche über DSL geführt oder ein bis zwei Gespräche davon laufen über den ISDN- oder Analoganschluss.

Abb. 5: Der FBF-Excel-Dialer für viele Vieltelefonierer



Computer und Telefonie wachsen zusammen. Mit der Voice over IP-Technologie wird die Sprache, die bisher als kontinuierlicher Datenstrom über direkte Draht- oder Funkverbindungen übertragen wurde, in Datenpakete zerlegt und über das Internet geschickt. Die Systeme, die hierfür gebraucht werden, sind handliche kleine Netzwerk-Computer. Ein solches System ist die FRITZ!Box Fon. Mit ihr ist der Fa. AVM Berlin ein technisches Meisterwerk gelungen. Hinter der Lösung steckt eine Linux-Maschine, der eine softwarebasierte Telefonanlage hinzugefügt wurde. Sie reicht aus, um bis zu fünf Gespräche gleichzeitig zu führen. Und dies sogar, wenn nur ein alter analoger Telefonanschluss zur Verfügung steht, auf den ein DSL-Signal aufgeschaltet wird! ISDN ist also nicht länger zwingend erforderlich.

Die Aufbereitung weiterer FRITZ!Box-Funktionen für die Computer-Bedienoberfläche ist zu erwarten.

Das **FBF-Excel-Dialer-AddIn** und die zugehörige DLL sind Eigenentwicklungen unseres Hauses. Wir sind deshalb jederzeit in der Lage, Ihre Änderungs- und Ergänzungswünsche durch eine Anpassungsprogrammierung zu realisieren.

Nehmen Sie auch unsere weiteren Dienstleistungen in Anspruch:

- Beratung
- Entwicklung
- Schulung
- Fernwartung
- Online Helpdesk

Für eine persönliche Beratung stehen wir Ihnen jederzeit gerne auch telefonisch zur Verfügung.

Den **FBF-Excel-Dialer** erhalten Sie bei

TT-EDV-Beratung
Partner @ **AVM**

Thomas Tellenbach
EDV-Beratung
Schwarzwaldstraße 15
76337 Waldbronn

Telefon: 07243 6 37 67
Fax: 07243 57 20 95
Mobil: 0172 72 26 57 8
www.tt-edv-beratung.de
E-Mail: thomas.tellenbach@tt-edv-beratung.de

oder bei

TT-EDV-Beratung
Partner @ **AVM**



**Computer-
Telefonie-
Integration
mit der FRITZ!Box Fon**

Computerunterstützte Gesprächsvermittlung über Excel-Tabelle und FRITZ!Box Fon

Mit dem Excel-Add-In **FBF-Excel-Dialer** und der DSL-Telefonanlage **FRITZ!Box Fon** rufen Sie aus jeder beliebigen Excel-Tabelle eine Telefonnummer an, per Mausklick oder per Funktionstastendruck. Sobald der Gesprächspartner abnimmt, klingelt auch ihr Telefon. Sie heben ab und sind miteinander verbunden.

Das Programm eignet sich für alle „Vieltelefonierer“, z.B. für die Telefonakquise. **Abb. 1** zeigt eine Konfiguration, bei der einige Computerarbeitsplätze mit sog. Callcenter-Headset-Telefonen ausgestattet sind. Dies ermöglicht u.a. ungehindertes beidhändiges Arbeiten am PC während der Gesprächsführung.

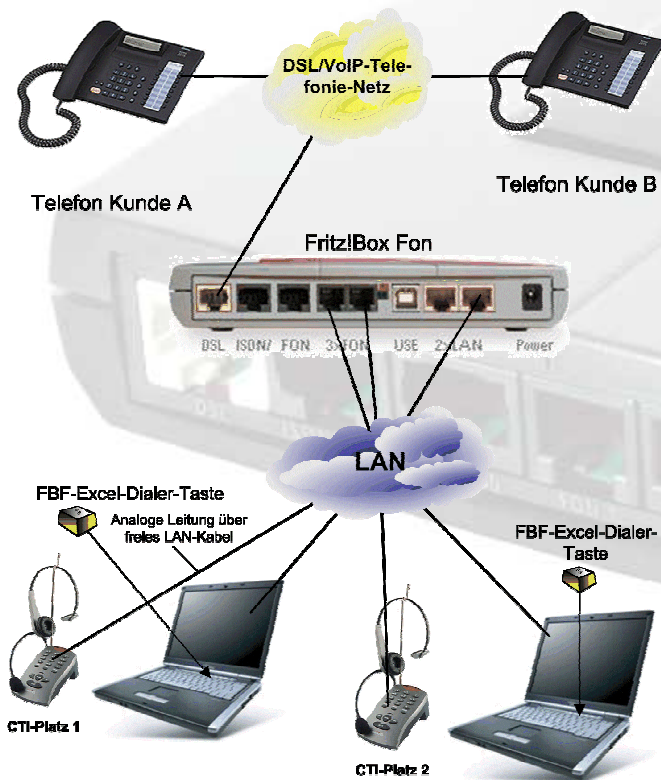


Abb. 1: CTI-Arbeitsplätze für Telefonakquise

Über die FRITZ!Box erfolgen die Anrufe entweder über DSL/Internet (VOIP) oder ISDN/Analog. Gespräche im deutschen Festnetz werden wegen der geringeren Telefonkosten normalerweise über das Internet abgewickelt, Handy-Gespräche und Gespräche mit Sonderrufnummern über das Festnetz. Dabei können mit Hilfe der Wahregeln der

FRITZ!Box automatisch Vorwahlen von CallbyCall-Anbietern für eine weitere Kostensenkung verwendet werden. Eine eventuell vorhandene Telefonanlage mit ihren Nebenstellen lässt sich auf vielfältige Weise mit der FRITZ!Box zusammenschalten, so dass das gewohnte Umfeld für die Benutzer unberührt bleibt. Bedient Ihre Telefonanlage mehrere Amtsleitungen, können diese unverändert weiter benutzt werden.

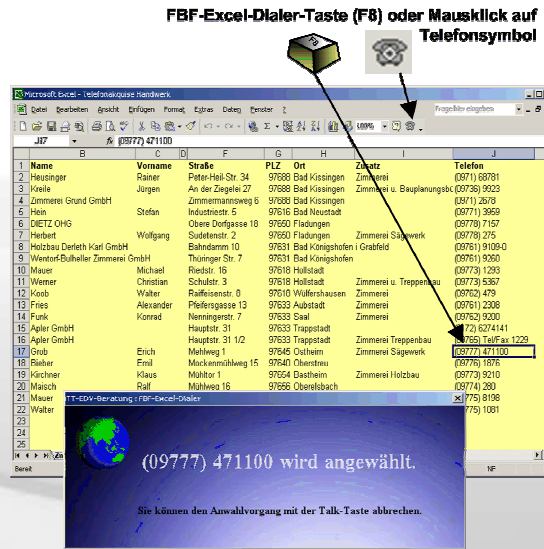


Abb. 2: Aus Exceltabelle wählen

Der **FBF-Excel-Dialer** ist als eine Kombination aus einem Excel-Add-In und einer DLL realisiert, die einmalig auf dem PC installiert werden. Anschließend steht der **FBF-Excel-Dialer** in jeder Exceltabelle zur Verfügung und funktioniert aus jeder Excel-Zelle, in der eine Telefonnummer steht. Sie können mit der Maus das Telefonsymbol in der oberen Symbolleiste anklicken (**Abb. 2**) oder die Funktionstaste F8 drücken. Danach erscheint ein blaues Bildschirfenster mit der Nummer, die gerade angewählt wird.

Solange das blaue Wählfenster am Schirm erscheint, können Sie, im Falle eines Irrtums, den Anwahlvorgang noch abbrechen, indem Sie kurz den Hörer des Telefons abheben, bzw. bei dem Headset-Gerät die Talk-Taste betätigen. Bei aufgelegtem Hörer klingelt Ihr Telefon, sobald der angerufene Gesprächspartner abnimmt. Alle Anrufe werden im Kommentarfeld der markierten Zelle protokolliert.

Für fortgeschrittene Excel-Benutzer steht eine **Programmierschnittstelle** zur Verfügung, die die Einbindung eigener Bildschirmmasken (userforms) oder Controls erlaubt. Mit ihrer Hilfe können alle Funktionalitäten, die auch über an die FRITZ!Box angeschlossene Telefone möglich sind, benutzt werden: FRITZ!Box-Wecker stellen, WLAN ein- oder ausschalten, usw.

Abb. 3 zeigt den Einsatz des **FBF-Excel-Dialers** an einem Analog- oder Systemtelefon Ihrer Telefonanlage. Der externe ISDN-Anschluss der Telekom wurde von der TK-Anlage auf die FRITZ!Box verlegt und der interne So-Bus der FRITZ!Box ist jetzt auf den externen So-Bus der TK-Anlage geschaltet. (Man spricht auch von „Einschleifung“ der FRITZ!Box in den ISDN-Anschluss der Telefonanlage.)

Ein Beispiel : Der **FBF-Excel-Dialer** spricht die TK-Anlage über den internen So-Bus der FRITZ!Box an. Die TK-Anlage verbindet diesen für sie „eingehenden“ Anruf an ihre Nebenstelle. Der Vorteil dieser Lösung liegt in der Verwendbarkeit der vorhandenen Telefonanlage. Das Gespräch kann, falls gewünscht, wie gewohnt auf eine andere Nebenstelle weiter verbunden werden. Alternativ lassen sich auch analoge Kanäle beider Anlagen zur Kopplung nutzen.

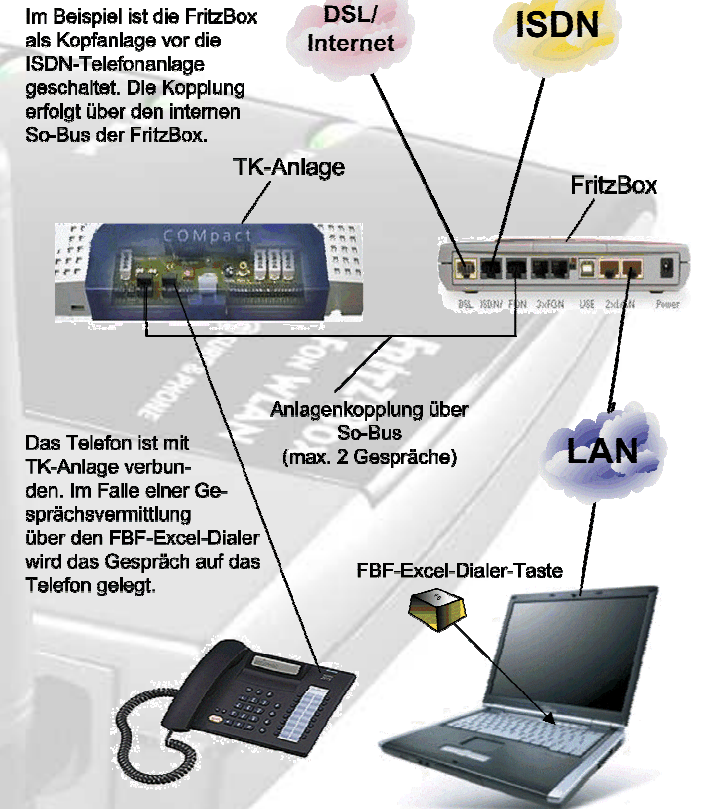


Abb. 3: Integration eines Telefons Ihrer Telefonanlage

FRITZ!box Fon™ AVM
Excel™ Microsoft
Alle erwähnten Handelsmarken und Firmennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.